

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ & QUẢN TRỊ KINH DOANH**

HOÀNG THỊ NGHỊ

**PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC
HUYỆN BÌNH LIÊU, TỈNH QUẢNG NINH**

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG
Chuyên ngành: Quản Lý Kinh tế

THÁI NGUYÊN - 2017

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ & QUẢN TRỊ KINH DOANH**

HOÀNG THỊ NGHI

**PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC
HUYỆN BÌNH LIÊU, TỈNH QUẢNG NINH**

Chuyên ngành: Quản Lý Kinh tế

Mã số: 60.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: TS. Trần Thị Minh Ngọc

THÁI NGUYÊN - 2017

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan rằng, số liệu và kết quả nghiên cứu trong luận văn được thực hiện nghiêm túc, trung thực và mọi số liệu trong này được trích dẫn có nguồn gốc rõ ràng.

Tác giả

Hoàng Thị Nghị

LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình học tập, nghiên cứu và hoàn thành luận văn này, tôi đã nhận được sự quan tâm, giúp đỡ tận tình từ phía tập thể và cá nhân:

Tôi xin trân trọng bày tỏ lòng biết ơn tới tất cả các thầy, cô giáo trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh Thái Nguyên, Phòng Đào tạo đã giúp đỡ tôi trong quá trình học tập và nghiên cứu.

Tôi xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc đối với **TS. Trần Thị Minh Ngọc**, người đã tận tình hướng dẫn, giúp đỡ tôi trong suốt thời gian nghiên cứu đề tài.

Tôi xin chân thành cảm ơn UBND huyện Bình Liêu, thủ trưởng và cán bộ công chức, viên chức các cơ quan: Phòng Nội vụ, Phòng Thống kê, Phòng Lao động thương binh và xã hội, Phòng Nông nghiệp và phát triển nông thôn, Văn Phòng HĐND & UBND huyện ... và UBND các xã, thị trấn đã giúp đỡ, tạo điều kiện thuận lợi cho tôi trong quá trình nghiên cứu, thực hiện đề tài.

Tác giả

Hoàng Thị Nghị

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	vii
DANH MỤC CÁC HÌNH.....	viii
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu của đề tài	3
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	3
4. Ý nghĩa khoa học của luận văn	4
5. Kết cấu của luận văn	4
Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC	6
1.1. Cơ sở lí luận	6
1.1.1. Khái niệm về phát triển NNL quản lý nhà nước.....	6
1.1.2. Nội dung phát triển NNL quản lý nhà nước	15
1.1.3. Cách thức phát triển nguồn nhân lực QLNN	21
1.1.4. Các yếu tố ảnh hưởng đến phát triển NNL quản lý nhà nước	26
1.2. Tổng quan tài liệu nghiên cứu về phát triển nguồn nhân lực quản lý nhà nước	30
1.3. Cơ sở thực tiễn về phát triển nguồn nhân lực quản lý nhà nước	34
1.3.1. Kinh nghiệm của một số địa phương trong nước	34
1.3.2. Bài học kinh nghiệm về công tác phát triển nguồn nhân lực quản lý nhà nước cho huyện Bình Liêu, tỉnh Quảng Ninh	40
Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	41

2.1. Câu hỏi nghiên cứu	41
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	41
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin	41
2.2.2. Phương pháp tổng hợp và phân tích thông tin	42
2.3. Hệ thống các chỉ tiêu nghiên cứu.....	44
2.3.1. Nhóm chỉ tiêu phát triển kinh tế-văn hóa-xã hội của huyện Bình Liêu	44
2.3.2. Nhóm các chỉ tiêu đánh giá số lượng NNL quản lý nhà nước.....	44
2.3.3. Nhóm các chỉ tiêu đánh giá chất lượng NNL quản lý nhà nước.....	44
2.3.4. Nhóm chỉ tiêu đánh giá động lực thúc đẩy nhân lực QLNN huyện Bình Liêu.....	44
Chương 3: THỰC TRẠNG PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC HUYỆN BÌNH LIÊU, TỈNH QUẢNG NINH..	
3.1. Khái quát tình hình kinh tế - xã hội huyện Bình Liêu	45
3.1.1. Điều kiện tự nhiên.....	45
3.1.2. Điều kiện kinh tế	48
3.1.3. Điều kiện xã hội	51
3.2. Thực trạng phát triển nguồn nhân lực quản lý nhà nước huyện Bình Liêu, tỉnh Quảng Ninh.....	54
3.2.1. Phát triển về số lượng và cơ cấu nguồn nhân lực QLNN	54
3.2.2. Thực trạng về chất lượng nguồn nhân lực	58
3.2.3. Thực trạng công tác đào tạo và nâng cao động lực thúc đẩy NNL quản lý nhà nước	67
3.3. Đánh giá các chính sách liên quan đến phát triển NNL quản lý nhà nước của huyện Bình Liêu, tỉnh Quảng Ninh đã thực hiện trong giai đoạn vừa qua	76
3.4. Đánh giá kết quả đạt được, mặt hạn chế và nguyên nhân của hạn chế trong quản lý phát triển nguồn nhân lực cho huyện Bình Liêu, tỉnh Quảng Ninh	79

3.4.1. Kết quả đạt được	79
3.4.2. Những hạn chế	79
3.4.3. Nguyên nhân của hạn chế	80
Chương 4: MỘT SỐ GIẢI PHÁP PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC HUYỆN BÌNH LIÊU, TỈNH QUẢNG NINH	83
4.1. Quan điểm, phương hướng và mục tiêu về phát triển nguồn nhân lực quản lý nhà nước huyện Bình Liêu, tỉnh Quảng Ninh.....	83
4.1.1. Quan điểm, phương hướng	83
4.1.2. Mục tiêu.....	84
4.2. Một số giải pháp phát triển nguồn nhân lực quản lý nhà nước huyện Bình Liêu, tỉnh Quảng Ninh	86
4.2.1. Đổi mới, nâng cao chất lượng công tác quy hoạch nhân lực QLNN....	86
4.2.2. Sử dụng có hiệu quả nhân lực QLNN.....	87
4.2.3. Hoàn thiện quy trình tuyển chọn nguồn nhân lực QLNN.....	91
4.2.4. Đổi mới và nâng cao chất lượng công tác đào tạo và bồi dưỡng nguồn nhân lực quản lý nhà nước	92
4.2.5. Hoàn thiện chế độ đãi ngộ đối với nguồn nhân lực QLNN.....	95
4.2.6. Áp dụng các công cụ nâng cao chất lượng hoạt động công vụ.....	96
4.2.7. Xây dựng và nâng cao vai trò của văn hoá công sở trong việc phát huy tính tích cực lao động của cán bộ, công chức	97
4.3. Kiến nghị.....	98
4.3.1. Đối với Tỉnh Quảng Ninh	98
4.3.2. Đối với huyện Bình Liêu.....	99
4.3.3. Đối với nguồn nhân lực QLNN huyện Bình Liêu	100
KẾT LUẬN	102
TÀI LIỆU THAM KHẢO	103
PHỤ LỤC	106

DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT

BTV	: Ban thường vụ
CNTT	: Công nghệ thông tin
CQNN	: Cơ quan nhà nước
DN	: Doanh nghiệp
GDP	: Tổng sản phẩm quốc nội
HĐND	: Hội đồng nhân dân
ILO	: Tổ chức lao động quốc tế
KT-XH	: Kinh tế - xã hội
NĐ-CP	: Nghị định - Chính phủ
NNL	: Nguồn nhân lực
NQ	: Nghị quyết
QĐ	: Quyết định
QH	: Quốc hội
QLNN	: Quản lý nhà nước
TW	: Trung ương
UBTVQH	: Ủy ban thường vụ quốc hội
UNESCO	: Tổ chức Giáo dục, Khoa học và Văn hóa của Liên hiệp quốc
VXH	: Vốn xã hội

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 3.1: Tổng hợp một số chỉ tiêu kinh tế huyện Bình Liêu giai đoạn 2011-2015	50
Bảng 3.2: Thống kê số lượng nguồn nhân lực QLNN của huyện Bình Liêu qua các năm 2014-2016	54
Bảng 3.3: Cơ cấu giới tính của nguồn nhân lực QLNN huyện Bình Liêu qua các năm 2014-2016	55
Bảng 3.4: Độ tuổi của nguồn nhân lực QLNN huyện Bình Liêu qua các năm 2014-2016	57
Bảng 3.5: Trình độ chuyên môn nghiệp vụ của nhân lực QLNN huyện Bình Liêu qua các năm 2014-2016	59
Bảng 3.6: Trình độ lý luận - chính trị của nhân lực QLNN huyện Bình Liêu qua các năm 2014-2016	61
Bảng 3.7: Trình độ tin học - ngoại ngữ của nhân lực QLNN huyện Bình Liêu qua các năm 2014-2016	62
Bảng 3.8: Kỹ năng thực hiện công việc của nguồn nhân lực QLNN huyện Bình Liêu	64
Bảng 3.9: Thẻ lực của nguồn nhân lực QLNN huyện Bình Liêu năm 2016	66
Bảng 3.10: Kết quả đánh giá mức lương của nguồn nhân lực QLNN huyện Bình Liêu	68
Bảng 3.11: Kết quả đánh giá công tác đào tạo, luân chuyển của nhân lực QLNN huyện Bình Liêu	69
Bảng 3.12: Kết quả đánh giá điều kiện làm việc của nguồn nhân lực QLNN huyện Bình Liêu	70
Bảng 3.13: Kết quả đánh giá chính sách khen thưởng của nguồn nhân lực QLNN huyện Bình Liêu	71
Bảng 3.14: Kết quả về công tác đánh giá công chức hàng năm của nguồn nhân lực QLNN huyện Bình Liêu	75

DANH MỤC CÁC HÌNH

Hình 1.1: Sơ đồ mô hình hệ thống cơ quan quản lý nhà nước	10
Hình 3.1: Cơ cấu kinh tế huyện Bình Liêu năm 2015	49
Hình 3.2: Một số chỉ tiêu kinh tế huyện Bình Liêu giai đoạn 2011-2015	50
Hình 3.3: Cơ cấu giới tính của nguồn nhân lực QLNN huyện Bình Liêu qua các năm 2014-2016	56
Hình 3.4: Cơ cấu tuổi của nguồn nhân lực QLNN huyện Bình Liêu qua các năm 2014-2016	58
Hình 3.5: Cơ cấu trình độ chuyên môn nghiệp vụ của nguồn nhân lực QLNN huyện Bình Liêu qua các năm 2014-2016	60
Hình 3.6: Cơ cấu trình độ lý luận chính trị của nguồn nhân lực QLNN huyện Bình Liêu qua các năm 2014-2016	61
Hình 3.7: Cơ cấu trình độ tin học - ngoại ngữ của nhân lực QLNN huyện Bình Liêu qua các năm 2014-2016	63
Hình 3.8: Đánh giá kỹ năng của nguồn nhân lực QLNN huyện Bình Liêu....	65